

## Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

### Hatályos 2014 december 15. napjától

A Microware Hungary Kft. Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) internetes szolgáltatások (domain név- regisztrációs, fenntartási és tárhely biztosítás) tárgykörben. A szerződés elfogadásával partnerünk elfogadja szolgáltatási feltételeinket, amely alapján a Szolgáltatási Keretszerződés (Keretszerződés) a Microware Hungary Kft.-vel létrejön.

#### 1. Az ÁSZF hatálya

- 1.1. Jelen ÁSZF hatályos 2014. december 15. napjától határozatlan ideig.
- 1.2. Az ÁSZF kiterjed a Microware Hungary Kft. minden internetes szolgáltatás tárgykörben megkötött Szolgáltatási Szerződésre (Továbbiakban: Igénylőlap).
- 1.3. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit.
- 1.4. Az Igénylőlap tartalmazza a Megrendelő által
  - megrendelt szolgáltatásokat,
  - választott szolgáltatások tartalmát,
  - választott fizetési módot.
- 1.5. A Keretszerződés az Igénylőlap Megrendelő általi aláírásával határozatlan vagy határozott időre jön létre.
- 1.6. A Szolgáltatási Szerződés – a felek előzetesen történt, közös megállapodása alapján, jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően – módosítható. A módosítás az új Igénylőlap aláírásával, vagy a felek által meghatározott egyéb módon és időpontban történik, illetve lép hatályba.
- 1.7. A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, amennyiben azt valamelyik fél felmondja.
- 1.8. A Szerződés Szolgáltató általi felmondása vagy módosítása akkor hatályos, ha az erről szóló értesítést
  - a) a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül eljuttatja a Megrendelőhöz, vagy
  - b) tértivevénnyel feladott levélben kikézbekísítette az Megrendelőhöz, vagy
  - c) a Megrendelő által a Szerződés megkötésekor megadott fax-számra elfaxolja, vagy
  - d) a Megrendelő által a Szerződés megkötésekor megadott kapcsolattartói email címre eljuttatja e-mailben.A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza.
- 1.8.1. Ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető írásban (hagyományos vagy elektronikus levélben) történő értesítéséhez szükséges információkkal, akkor a Szolgáltató a Megrendelőt az Szerződés felmondásáról vagy módosításáról egyéb módon is értesítheti.
- 1.8.2. A Szerződés Megrendelő általi felmondása vagy módosítása akkor hatályos, ha a Megrendelő a felmondást vagy módosítási igényt, illetve az erre vonatkozó értesítést
  - a) a Szolgáltató ügyfélszolgálatán – ügyfélfogadási időben – személyesen közli és Megrendelő igényét a Szolgáltató rögzíti, vagy
  - b) személyesen vagy kézbesítője útján közvetlenül eljuttatja a Szolgáltató ügyfélszolgálatára és azt ott átveteti, vagy
  - c) tértivevénnyel feladott levélben megküldi a Szolgáltatónak, vagy
  - d) a Szolgáltató által megadott fax-számra elfaxolja, vagy
  - e) a Szolgáltató által megadott email címre eljuttatja e-mailben.
- 1.8.3. A felmondásnak tartalmaznia kell:
  - a felmondás indokát (ha a Fél a felmondás indokolására köteles),a Szolgáltató felmondása esetén
  - a felmondási időt
  - a felmondási idő lejártának napját.
- 1.8.4. A szerződés azonnali hatállyal történő felmondására a Szolgáltatónak lehetősége van, amennyiben
  - a tárhely szolgáltatáshoz kapcsolódó domain szolgáltatással a Megrendelő más szolgáltatót bíz meg (átregisztrálja vagy a DNS szolgáltatást más szolgáltatóhoz helyezi át.)A 1.8.4. pontban foglalt feltételek teljesülése esetén a Szolgáltatónak a Megrendelő irányába a felmondás tényéről külön értesítési kötelezettsége nincs.
- 1.9. A rendes felmondási idő mindkét fél részéről 30 nap.

#### 2. Az ÁSZF alanyai

- 2.1. Az ÁSZF egyrészről kiterjed a Microware Hungary Kft.-re, mint szolgáltatóra (továbbiakban: Szolgáltató), másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, a Igénylőlapot aláíró Megrendelőre (továbbiakban: Megrendelő).
- 2.1.1. Szolgáltató: Microware Hungary Kft. 1101 Budapest Expo Tér. 5-7., adószám: 13128113-2-42, cégjegyzékszám: 01-09-964879
- 2.1.2. Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Keretszerződés és Igénylőlap alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.

#### 3. Az ÁSZF tárgya

- 3.1. Szolgáltató vállalja, hogy az Igénylőlapon részletezett internetes szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő számára. A Szolgáltató – amennyiben erre a Megrendelő megrendelése kiterjed – a Megrendelő oldalait az Interneten elérhetővé

teszi és az a szerződés teljes időtartama alatt az oldalhoz állandó jellegű hozzáférési lehetőséget biztosít.

#### **4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

4.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal az Igénylőlapon megjelölt szolgáltatások díjának megfizetésére.

4.2. Kizárólag a Megrendelő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely enélkül nem következett volna be. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult – de nem köteles – a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására.

4.3. A Megrendelő vállalja, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített szoftverek csakis kontrollált szolgáltatást működtetnek. Amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.) köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetészerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetészerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Megrendelőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni.

4.4. A Megrendelő az Igénylőlapon megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének megváltozása) köteles a Szolgáltatót a változástól számított 8 naptári napon belül írásban (levélben) értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

4.5. A Szolgáltató az Igénylőlapon megjelölt és részletezett szolgáltatások díjáról az Igénylőlapon meghatározott fizetési mód alapján számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a számlán feltüntetett fizetési határidőre köteles megfizetni.

4.6. Fizetési határidő a Szolgáltató által kiállított számla kiállításától számított 8 naptári nap.

4.7. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult, de nem köteles - külön értesítés nélkül - a szolgáltatást felfüggeszteni és a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani. A szolgáltatás felfüggesztése nem jelenti a fennálló pénzügyi követelések törlését.

4.8. A díjfizetés választható módjai:

- banki átutalás,
- csekk,
- készpénz.

4.9. Amennyiben a Megrendelő a szerződést a lejárat előtt felmondja, a már megfizetett fenntartási díj időarányos részére nem tarthat igényt.

4.10. Amennyiben a Megrendelő olyan szolgáltatást (különös tekintettel domain delegálási kérelemre) rendel meg, amely a Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető, abban az esetben az előre fizetett díj ellenében az Megrendelő más azonos értékű szolgáltatást kérhet a Szolgáltatótól. A Szolgáltató hibáján kívül eső okból nem teljesíthető előre fizetett szolgáltatás esetén a Megrendelő a díj visszafizetésére nem tarthat igényt.

4.11. Ha a Megrendelő nem kap számlát az esedékes időben (új megrendelés esetén legkésőbb a megrendeléstől számított 8. nap, vagy a már meglévő előfizetés esetén legkésőbb az évfordulót megelőző 15. nap), ennek tényét az info@microware.hu e-mail címen köteles bejelenteni.

4.12. Amennyiben a Megrendelő a 4.5 pontban megjelölt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a Szolgáltató egyszeri 2.000,- Ft+ ÁFA és a késedelmes összeg 2 szrelékét kitevő, de minimálisan 300,- Ft + ÁFA összegű napi késedelmi pótdíjat jogosult felszámítani. A Szolgáltató nem számít fel késedelmi díjat 30 napos késedelemig, abban az esetben, ha a Megrendelő a késedelem előtt írásban fizetési halasztást kért és azt a Szolgáltató írásban jóváhagyta.

#### **5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Igénylőlapon részletezett szolgáltatásokat a Megrendelő számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt.

5.2. A Szolgáltató magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:

- a 2011. évi CXII. törvény -Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
- 2001. évi CVIII. Törvény (Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

5.3 A Szolgáltató köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, a Megrendelő számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mail útján - az Előfizető által felhatalmazott személyek számára - térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetészerű használatához szükséges információkra terjed ki.

5.4. A Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból nem használható rendeltetészerűen, díjfizetési kötelezettség a Megrendelőt nem terheli, ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, illetve határozatlan időre szóló szerződés esetén a következő esedékes szolgáltatási díjból levonásra kerül.

5.5. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás megrendelésének napján a nyilvános árlistájában érvényben lévő szolgáltatási díjat a Megrendelő felé számlába állítani.

5.6. A Megrendelő részéről történt késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejének lejártát követően a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni, a szolgáltatásokat harmadik félnél (különös tekintettel a domain nyilvántartást végző szervezetek, pl. Internet Szolgáltatók Tanácsa) felmondani valamint a

felfüggesztés okát nyilvánosságra hozni. Amennyiben a szolgáltatások díjának ellenértéke a Szolgáltató részére késedelmesen kifizetésre kerül, azonban a Szolgáltató a számlába állított szolgáltatásokat valamilyen oknál fogva nem tudja biztosítani, abban az esetben a Megrendelő jogosult a kifizetett díjak ellenértékével azonos értékű szolgáltatást igénybe venni a Szolgáltatótól.

5.7. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.

5.8. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

5.9. A Szolgáltató a Megrendelő részéről pénzügyileg teljesített szolgáltatásokat – a pénzügyi teljesítésről való tudomásszerzést követő 3 munkanapon belül – köteles teljesíteni. A szolgáltatás teljesítését – a pénzügyi teljesítéstől függetlenül – megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben a Megrendelő által igényelt szolgáltatással kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel harmadik személy védjegy- vagy személyiségi jogainak megsértése).

5.10. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

5.11. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles a Megrendelőt értesíteni.

5.12. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés azonnali hatállyal történő felbontására, amennyiben bizonyítható, hogy a Megrendelő számára biztosított tárterületen az elhelyezett programkód

- a Szolgáltató vagy harmadik személy számára kárt okozhat vagy;
- nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra vagy;
- futtatását biztosító web szervert számottevően lassítja vagy üzemszerű működését gátolja vagy;
- által megjelenített tartalom jogszabályba ütközik vagy;
- működése során jogszabályba ütköző tevékenységet valósít meg (különös tekintettel a kéretlen levelek küldésére, tiltott szerencsejáték szervezésére vonatkozó jogszabályok megsértése).

5.13. Ha a lejáratot megelőzően a szolgáltatás fenntartására (meghosszabbítására) vonatkozó igényét a Megrendelő nem jelzi a Szolgáltató felé, a domain fenntartásra vonatkozó szerződés felmondottnak tekintendő. A szolgáltatások lejáratainak tényéről a Szolgáltató jogosult - de nem köteles - értesítést küldeni. Az értesítés történhet e-mail-ben, telefonon vagy postai levélben a megrendelésben szereplő elérhetőségeken vagy a szolgáltatáshoz kapcsolódó honlapokon található kapcsolattartási elérhetőségeken.

5.14. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal a módosítás lényegi elemeit honlapjának nyitóoldalán ([www.microware.hu](http://www.microware.hu)) jól látható módon elhelyezi.

5.15 Az ÁSZF 5.14 pontja szerint módosítása esetén a Megrendelő jogosult az ÁSZF módosításáról szóló közlemény megjelenését követő 15 napon belül a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Előfizető a fentiekben meghatározott tartalmú értesítés kézhezvételét követő 15 naptári napon belül nem tesz a Szolgáltatónál eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozatot, a nyilatkozattétel elmulasztása az egyoldalú ÁSZF módosítás elfogadásának minősül. A nyilatkozattétel elmulasztása nem minősülhet a Megrendelő számára többletterhet jelentő, a Megrendelő által igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás elfogadásának.

5.16 Amennyiben az ÁSZF 5.14 pontja szerint módosítására a Megrendelés megtételét követően, de még a Szolgáltatási Szerződés hatályosulását megelőzően kerül sor, akkor az az ÁSZF módosításáról szóló közlemény közzétételét követő 15 napon belül a Megrendelő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől.

5.17 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogait, illetve kötelezettségeit harmadik személyre átruházni (Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás). A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás esetén a Szolgáltatási Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a jogutódlás megtörténte időpontjában a Szolgáltatótól a jogutód szolgáltatóra szállnak át. A Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlásról a Szolgáltató a Megrendelőt előre – a jogutódlás megtörténtét megelőzően legalább 15 nappal – értesíteni köteles az 1.8 pontban foglalt módok valamelyikén, tájékoztatva a Megrendelőt a jogutód Szolgáltató személyéről, valamint a jogutódlással kapcsolatos információkról, ideértve különösen azt, hogy a jogutódlás milyen módon érinti a Megrendelővel fennálló jogviszonyt, a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A tájékoztatásnak ki kell terjednie arra is, hogy a jogutód szolgáltató ÁSZF-je eltér-e a Szolgáltató hatályos ÁSZF-jétől és ha igen, melyek az eltérő rendelkezések. A Megrendelő a Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódlás megtörténtehez való hozzájárulását – a jogutódlás megtörténtét megelőző napig – megtagadhatja, az 1.8.2. a)-e) pontokban szabályozott módok valamelyikén vagy a Szolgáltató által e célra meghatározott egyéb módon (pl. emailben található link segítségével, ha a tájékoztatásra az 1.8 d) pont szerinti módon kerül sor). Amennyiben a Megrendelő a jogutódlás megtörténte ellen határidőben nem tiltakozik, úgy kell tekinteni, hogy a Megrendelő a Szolgáltató személyében bekövetkező jogutódláshoz hozzájárult. A jogutód szolgáltató a jogutódlás megtörténtéről 3 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt az 1.8 a)-d) pontok szerinti értesítési módok valamelyikén. A tájékoztatásnak ki kell terjednie minden, a jogutódlással, az új szolgáltató személyével és a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos információra.

5.18 Megrendelő jelen ÁSZF aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltatónak a [www.microware.hu](http://www.microware.hu) oldalon megtalálható adatvédelmi nyilatkozatot megismerte, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja.

## **6. Vegyes rendelkezések**

6.1. A Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.

6.2. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa szerződésben meghatározott alapszolgáltatást 99 %os rendelkezésre állás

mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 90 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére. Az így kiesett időtartam nem csökkenti a garantált rendelkezésre állást. Amennyiben ez munkanapra esik, köteles ezt legalább 3 munkanappal előre írásban (e-mail, fax, posta) az előfizető felé jelezni.

6.3. A tárterületen elhelyezett adatok tartalmáért, a Megrendelőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, ez kizárólag Megrendelő felelőssége.

6.4. A Szolgáltató fenntartja magának az árváltoztatás jogát, amely azonban a már megkötött, határozott időre szóló szerződésekre nem vonatkozik. Határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig a Szolgáltató az árváltoztatást megelőzően a Megrendelőt értesíteni köteles (email vagy hagyományos levél útján).

6.5. A Felek jogvitát polgári eljárás keretében érvényesíthetik. Jogvita esetén a Magyarország törvényei és jogszabályai az irányadók.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a domain regisztrációra vonatkozó szabályok, így különösen a mindenkor hatályos Domainregisztrációs Szabályzat ([www.domain.hu](http://www.domain.hu)) rendelkezései az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

6.7. Jelen ÁSZF csak az Igénylőlappal együtt érvényes.

## 7. Vis Major esemény

7.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

7.2 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.3 Vis Major Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.

7.4 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

## 8. Adatvédelmi nyilatkozat

A MICROWARE Hungary Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató vagy adatkezelő) ezúton teszi közzé az adatvédelmi és -kezelési elveit és politikáját, melyet magára nézve kötelező erővel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: adatvédelmi törvény), az 1998. évi VI. törvényt az "Egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során", valamint a Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről tett rendelkezéseit, illetőleg az "ONLINE PRIVACY ALLIANCE" ajánlásait.

A jelen nyilatkozat célja, hogy szolgáltatásaink minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

### Fogalmak meghatározása a jelen nyilatkozat alkalmazása során:

#### Személyes adat:

a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

#### Különleges adat:

a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

#### Adatkezelés:

az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

#### Adatfeldolgozás:

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adattovábbítás:**

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:**

az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adatkezelő:**

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatfeldolgozó:**

az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

**Adattörlés:**

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Automatizált adatállomány:**

automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora;

**Gépi feldolgozás:**

a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

**Az adatok minősége, azaz a személyes adatokra vonatkozó követelmények a gépi feldolgozás során:**

- Az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni;
- Az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni;
- Az adatoknak tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl;
- Az adatoknak pontosaknak és ha szükséges időszerűeknek kell lenniük;
- Az adatok tárolási módjának olyannak kell lennie, amely az adatalany azonosítását csak a tárolás céljához szükséges ideig teszi lehetővé;
- Nem lehet gépi úton feldolgozni a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat, kivéve, ha a hazai jog megfelelő biztosítékokat nyújt. Ez vonatkozik a büntető ítéletekkel kapcsolatos személyes adatokra is;
- Megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

**Mindenkinek joga van arra, hogy:**

- Tudomást szerezzen a személyes adatok automatizált állományáról, annak fő céljairól, valamint az adatállományt kezelő személyéről és szokásos lakhelyéről vagy székhelyéről;

- Ésszerű időközönként és túlzott késelem vagy költség nélkül értesüljön arról, hogy egy automatizált adatállományban személyes adatait tárolják-e, és ezekről az adatokról számára érthető formában tájékoztassák;
- Indokolt esetben ezeket az adatokat helyesbítthesse vagy töröltesse a lehető legegyszerűbben és leggyorsabban megvalósítható módon;
- Jogorvoslattal élhessen, ha a az előző két pontban foglalt tájékoztatási vagy indokolt esetben közlési, helyesbítési, illetve törlési kérelmét nem teljesítik.
- Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.
- Az érintett a jogainak megsértése esetén, az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jog sérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

#### **Személyes adat akkor kezelhető, ha**

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).
- Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése
  - a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában
  - a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
  - b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

- Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg. Az érintett hozzájárulását megadottnak kell tekinteni az érintett közszereplése során általa közölt vagy a nyilvánosságra hozatalra általa átadott személyes adatok tekintetében.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **Az adatkezelés célja:**

Az adatkezelés célja az ajánlatkéréssel, az ügyfélkapcsolat kialakításával, a szerződés létrejöttével, teljesítésével és szerződésszegés esetén az adatkezelő jogainak érvényesítésével függ össze. Az adatkezelő az adatokat csak az itt előre meghatározott célokkal összefüggésben használja fel.

### **Adatbiztonság:**

Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az adatvédelmi törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

### **Adattovábbítás:**

A felhasználó az adatkezelő ÁSZF-jének elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az adatkezelő általi kezeléséhez. Az adatkezelésre és feldolgozásra, valamint az adatok megismerésére kizárólag az adatkezelő, valamint annak munkatársai, kapcsolt vállalkozásai és azok jogutódai jogosultak a jelen nyilatkozatban meghatározott célból és mértékig.

A felhasználó hozzájárulását adja, hogy amennyiben a felhasználó az adatkezelővel szembeni fizetési kötelezettségét nem teljesíti és az adatkezelő a felhasználóval szembeni követelése behajtása érdekében követeléskezelő céget vesz igénybe, úgy ennek részére jogosult a felhasználó adatainak továbbítására. A követeléskezelő cég a felhasználó adatait az adatkezelő által adott megbízás alapján az adatkezelő követelésének, valamint a követeléskezelő cég általi a behajtással kapcsolatban felmerülő, akár az adatkezelőt, akár a követeléskezelő céget megillető követelések (pl. adminisztrációs díj, ügyvédi költségek, stb.) behajtása céljából az adatkezelő és a követeléskezelő cég megállapodásában rögzített ügykezelési idő lejártáig, illetve a követelés sikeres behajtásáig kezeli. A követeléskezelő cég a továbbított adatokat peres, peren kívüli és nem peres eljárásokban igényérvényesítés céljából is kezelheti. A továbbított adatokat a követeléskezelő cég munkatársai ismerhetik meg. Az adatkezelő a felhasználó adatait az alábbi követeléskezelő cégnek jogosult továbbítani:

DIREKTINFO Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (8887 Bázakerettye, Fő u. 42.)”

Felhasználó hozzájárulást adja továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató, mint regisztrátor a Felhasználó, mint domain-igénylő részére történő, bármely felsőszintű domain (pl: .net, .org, .eu..stb) vagy közdomain (pl: .hu) regisztrációja során az igénylőlapon vagy bármely egyéb, aregisztráció során használt formanyomtatványon közölt személyes adatokat hazai vagy külföldi Nyilvántartó számára továbbítsa, továbbá hozzájárulást adja és kifejezetten elfogadja, hogy az így továbbított adatok nyilvánosak, és bárki számára hozzáférhetőek lesznek.

### **Adatvédelmi Irányelvek:**

A MICROWARE Hungary Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban Szolgáltató) kötelezettséget vállal arra, hogy felhasználói bármely adatának felvétele, rögzítése, kezelése előtt világos, figyelemfelkeltő és egyértelmű közlést tesz közzé, amelyben tájékoztatja őt az adatfelvétel módjáról, céljáról és elveiről. Mindezekon túlmenően, minden olyan esetben, amikor az adatfelvételt, kezelést, rögzítést nem jogszabály teszi kötelezővé, a Szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az adatszolgáltatás önkéntességére. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is. Az érintettet tájékoztatni kell az adatkezelés céljáról és arról, hogy az adatokat kik fogják kezelni, illetve feldolgozni. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Az adatok felvétele, rögzítése és kezelése során az Alapelveknél rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levelezés útján tájékoztatja. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan felhasználóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja.

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a megkapott, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ezirányú kötelezettségeinek teljesítésére.

**Mindezen keretek között a MICROWARE HUNGARY Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság által alkalmazott konkrét szabályok:**

A Szolgáltató a Felhasználó azon adatairól, amelyek a Felhasználó azonosításához szükségesek, és amelyeket a Felhasználó belépéskor megad, külön nyilvántartást vezet. Mindezen adatokhoz a Felhasználón kívül csak a Szolgáltató férhet hozzá. A Felhasználónak lehetősége van a Web felületen űrlapok kitöltésével mindezen adatok módosítására (kivételet képez ez alól a felhasználónév, mely a szolgáltatás megfelelő működtetése érdekében nem megváltoztatható).

Szervereink automatikusan regisztrálják felhasználóink IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és néhány más információt. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában használjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. Az adatokat a Felhasználók által megadott egyéb adatokkal semmilyen formában nem kapcsoljuk össze.

Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el Felhasználóink számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók autentikálásának megkönnyítését szolgálják, más célra nem vesszük őket igénybe. A személyes adatokat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, ezeket harmadik személy számára a Felhasználó hozzájárulása nélkül nem adja ki. Ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevétele alatt alkalmi jelleggel levelet küldjön. A levél küldése lemondható, de a lemondás nem érvényes az igénybevett szolgáltatáshoz szigorúan kötődő tájékoztató jellegű levelekre (pl. karbantartás, figyelmeztető levél, stb.)

A Felhasználó által választott kódszó titkosságának megőrzése a Felhasználó felelőssége. Amennyiben illetéktelen személy a kódszóhoz hozzáférve azzal visszaél, a Szolgáltatót ezért semminemű felelősség nem terheli.

A regisztráció során megadott adatokat a Felhasználó kezdeményezésére törli az adatkezelő, a törlési igény bejelentésétől számított 1 munkanapon belül. A törlési igényt e-mailben a [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu) címre kell eljuttatni.

Személyes adataik kezeléséről a felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az érintett kérelmére az adatkezelő Szolgáltató egyértelmű és részletes tájékoztatást ad az érintett adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben a [domreg@microware.hu](mailto:domreg@microware.hu) címre kell eljuttatni, amire 1 munkanapon belül választ kap az érintett.

A Weboldal számos olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adat- és információvédelmi gyakorlatáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Budapest, 2014. december 15.